



# Groupe BALAS



COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS  
2020

# Sommaire

▪ Déclaration d'engagement et de soutien au Global Compact du Président	P.3
▪ Le Groupe BALAS	P.5
▪ Les 10 principes du Global Compact	P.7
▪ Environnement	P.10
▪ Droit de l'Homme	P. 17
▪ Éthique	P. 23
▪ Achats responsables	P. 26
▪ Annexes	P. 29

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

# Déclaration d'engagement et de soutien au Global Compact

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables



Groupe familial indépendant de 800 collaborateurs, leader en Ile-de-France dans les fluides, l'énergie et la rénovation du patrimoine, qui opère en travaux et services sur tout le cycle de vie du bâtiment.

La force du Groupe Balas c'est son capital humain et ses compétences métier en propre, son ingénierie et sa production intégrées, et deux spécialités historiques en plomberie et en couverture.

Depuis plus de 200 ans, le Groupe évolue et met tout son savoir-faire au service de ses clients.

# Déclaration d'engagement et de soutien au Global Compact

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

Dès mars 2004, le Groupe BALAS a souhaité s'inscrire dans la démarche lancée par Kofi Annan, Secrétaire Général des Nations Unies dont l'objectif est de fédérer le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'Homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

C'est autour des valeurs d'Excellence, de Passion et d'Evolution que le Groupe BALAS s'associe au Pacte Mondial. C'est également parce que nous croyons que la maîtrise des techniques et l'innovation constituent une part de la réponse aux défis environnementaux qui se posent à nous, que nous sommes partie prenante du Pacte Mondial.

En tant que Président, j'ai à cœur de faire vivre la démarche du Pacte Mondial au quotidien et cette Communication sur le Progrès en est une illustration. Cette initiative lancée par l'ONU constitue un projet ambitieux et je suis donc fier que le Groupe BALAS puisse y participer pleinement par la qualité et le professionnalisme de ses équipes.

Je renouvelle donc l'engagement du Groupe BALAS à respecter et mettre en œuvre les dix principes du Pacte Mondial pour 2020.

# Le Groupe BALAS

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

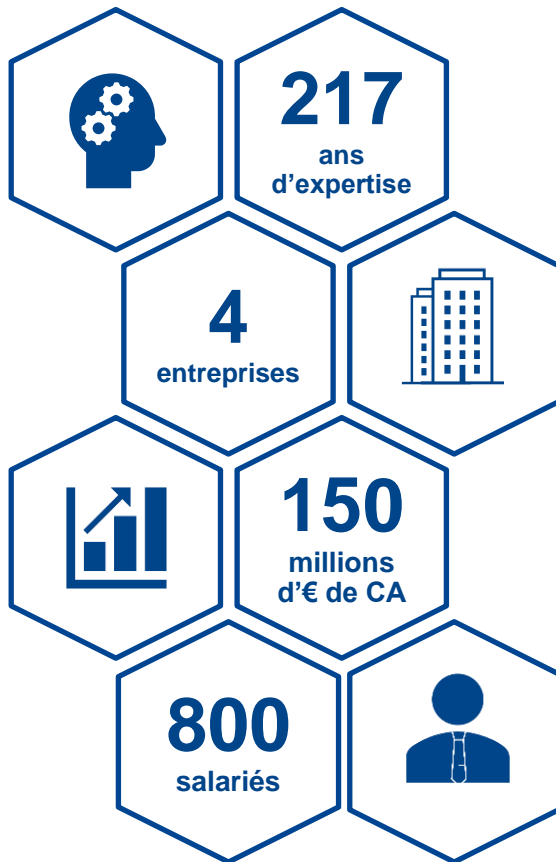
10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables



Fondé en 1804, le Groupe BALAS est aujourd'hui un expert des solutions techniques du second œuvre. Avec plus de deux siècles d'existence, le Groupe souhaite être un acteur de référence, innovant et indépendant, dans chacun de ses domaines d'expertise.

Chacune spécialisée dans des domaines distincts, les quatre entreprises du Groupe s'appuient sur des fondamentaux communs et adhèrent aux mêmes valeurs : **Excellence, Passion et Evolution.**

Les **qualifications**, les **certifications**, les **engagements professionnels** et les **labels**, traduisent notre **expertise** et un travail de **qualité** sur l'ensemble des domaines concernés. C'est cette **confiance** et cette **fiabilité** que nos clients recherchent.

La force du **capital humain**, l'**excellence de la relation client**, l'**innovation** et la **différenciation**, le **développement** et la **performance durable** sont les **fondamentaux** du Groupe permettant son développement et l'épanouissement de ses collaborateurs.

# Engagements du Groupe BALAS

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

Depuis la création du label **RGE**, le Groupe BALAS est engagé dans cette démarche.

Être « **Reconnu Garant de l'Environnement** » est une preuve de **l'excellence** en matière d'efficacité énergétique.

Qualibat RGE

**2011**

La politique du Groupe BALAS en matière d'**égalité homme-femme** a permis d'atteindre un index de 86/100 en 2019

**86/100 Index égalité  
homme femme**

**2019**

**2004**

**Engagement  
au Pacte Mondial**

Convaincu que le Groupe BALAS a un rôle essentiel à jouer pour bâtir une société plus **éthique et inclusive** ainsi que dans la construction de bâtiments plus **durables**, l'adhésion au **Pacte Mondial** était une évidence.

**2018**

**ISO 14001**

En 2018, la démarche de **Développement Durable** engagée depuis des décennies s'est concrétisée par la certification **ISO 14001** de l'entreprise BALAS. Le système de management **environnemental**, en constante amélioration, concourt à limiter les impacts environnementaux de notre activité.

**2020**

**Ecovadis Médaille D'argent**

A l'issue de l'évaluation **RSE** d'EcoVadis, le Groupe est fier d'afficher un score le situant parmi les 25% des entreprises **les plus performantes** du secteur.

# Les 10 principes du Global Compact

Le Global Compact propose un engagement volontaire autour de dix principes. Ce sont des axes stratégiques universels, liés à des enjeux réels qui permettent l'amélioration. Les dix principes sont répartis en quatre grands thèmes que sont : les **Droits de l'Homme**, les **Normes internationales du travail**, **l'Environnement** et la **Lutte contre la corruption**.



## DROITS DE L'HOMME

- 1- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- 2- Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



## NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

- 3- Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4- Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire
- 5- Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6- Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



## ENVIRONNEMENT

- 7- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement
- 8- Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- 10- Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

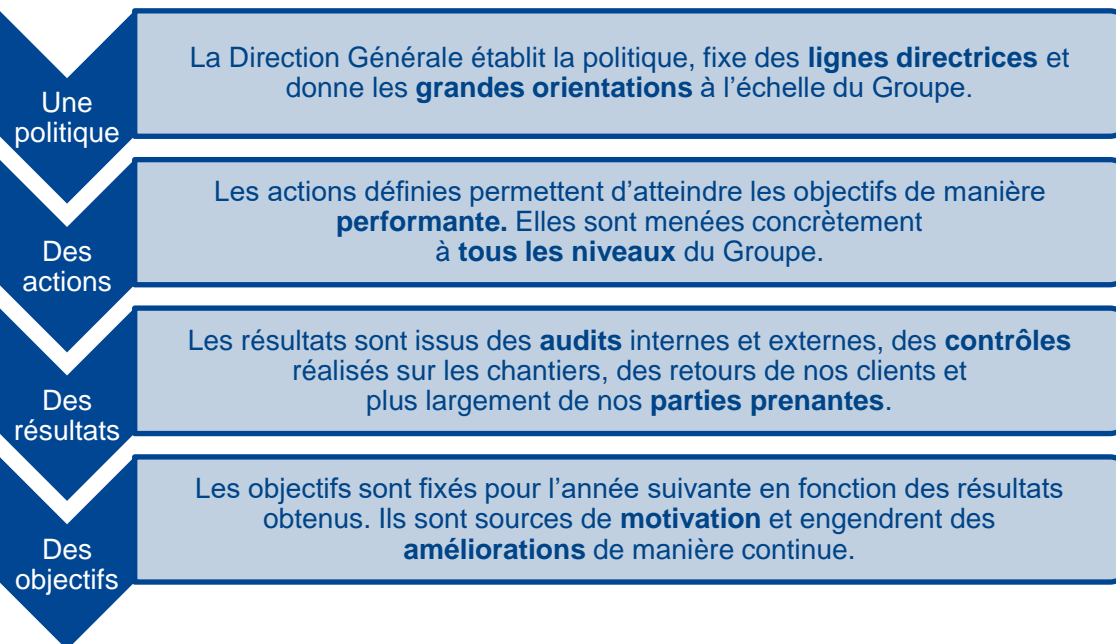
Éthique

Achats  
responsables

# Les 10 principes du Global Compact

De par son implantation et son rayon d'action, le Groupe BALAS structure sa démarche autour de 4 axes : l'**Environnement**, les **Droits de l'Homme**, l'**Éthique** et les **Achats responsables**.

Pour ces axes, une **Politique**, des **Actions**, des **Résultats** et des **Objectifs** sont détaillés :





# Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD)

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables



« Les **17 Objectifs de Développement Durable** (ODD ou Agenda 2030) ont été adoptés en septembre 2015 par 193 pays aux Nations Unies, à la suite des Objectifs du Millénaire pour le Développement (OMD). Ils constituent un **plan d'action pour la paix, l'humanité, la planète et la prospérité**, nécessitant la mise en œuvre de **partenariats multi-acteurs**. Ils ambitionnent de transformer nos sociétés en éradiquant la pauvreté et en assurant une transition juste vers un développement durable d'ici à 2030.

Universels, inclusifs et interconnectés, ces objectifs appellent à l'action de tous et instaurent un langage commun universel. Les ODD constituent un **cadre de référence** pour agir, un **outil de sensibilisation**, une **source d'opportunités** économiques et un **levier de collaboration** multi-acteurs. » <sup>1</sup>



<sup>1</sup> Global compact France. « Les Objectifs de développement Durable ». <http://www.globalcompact-france.org/p-130-odd>

# Environnement – Politique

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

**La politique précise 4 engagements fondamentaux en matière d'environnement, ces engagements concernent toutes les parties prenantes du Groupe.**



Respect de la réglementation environnementale.



Réduire l'impact de nos activités sur l'environnement principalement en diminuant nos consommations énergétiques liées au transport et diminuer l'émission de gaz à effet de serre.



Améliorer continuellement la prévention des pollutions.



Valoriser les déchets tout en diminuant leur volume.

**L'entreprise BALAS est certifiée ISO 14001 depuis 2018.**  
Cette certification garantit que notre démarche environnementale est appliquée à tous les niveaux de l'entreprise et s'améliore.



Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

## 1- Énergie – Carburant



Une flotte de vélos à assistance électrique est disponible pour les collaborateurs. C'est une alternative au véhicule automobile qui permet de se déplacer sur les chantiers rapidement et de manière plus éco-responsable.



Le renouvellement du parc automobile permet de choisir des véhicules toujours plus propres. Ces véhicules sont aussi en accord avec les dernières normes environnementales en vigueur.



Le Groupe BALAS met à disposition de ses collaborateurs des outils nomades leur permettant de réaliser leurs missions en réduisant les déplacements entre le bureau, les chantiers et leur domicile.



Des équipements de télémétrie embarqués sur les véhicules permettent de réduire les consommations de carburant et de limiter le nombre d'accidents.

## 2- Énergie – Autres



Le tableau de bord environnemental est élaboré annuellement et permet de suivre les consommations énergétiques. Ce suivi permet de déduire les actions d'amélioration à mettre en œuvre en lien avec les objectifs fixés.



- Sensibilisations à la sobriété numérique
- Mise en place d'un rapport d'impression annuel
- Externalisation de l'hébergement des serveurs informatiques
- Suppression des imprimantes individuelles et réduction des imprimantes collectives

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

## 3- Déchets



Des sensibilisations sont réalisées sous différentes formes à l'ensemble de nos collaborateurs. Ces sensibilisations sont en lien avec les objectifs de notre politique environnementale,



La suppression des poubelles individuelles au profit d'une collecte sélective sur les plateaux de bureaux permet une séparation des flux de déchets recyclables et non recyclables.



Le Plan de Gestion Environnementale est une obligation sur tous les chantiers et permet de prendre en compte la collecte des déchets de manière adaptée au chantier et de favoriser le tri des déchets selon la réglementation en vigueur. Il rappelle les objectifs de la politique environnementale, les types de déchets, les bonnes pratiques de gestion des déchets et leur suivi.

## 4- Certifications et audits



Le renouvellement de la certification ISO 14001 et de la qualification Qualibat RGE garantissent l'amélioration continue de notre système de management d'une part et la preuve de nos compétences environnementales d'autre part.



Les audits environnementaux permettent d'identifier les axes de progrès et de nous améliorer en mettant en place des solutions adaptées.

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

## 5- Substances et déchets dangereux



Des formations et des sensibilisations sont réalisées tout au long de l'année afin de promouvoir les bonnes pratiques concernant par exemple, le stockage et la manipulation de produits dangereux.



En 2020, une attention particulière a été portée au tri, à la collecte, et au suivi des déchets dangereux. De plus, tout est mis en œuvre pour privilégier, à performance et coûts équivalents, des produits moins dangereux.

**AGISSONS ENSEMBLE !**  
Pour le développement durable

**N°2 – Les déchets dangereux**

**Déchets nocifs pour la santé et/ou l'environnement.**

Il s'en reconnaissent grâce à leurs pictogrammes et se trient dans des bennes spécifiques !

**Ce pictogramme indique que le produit :**  
 A • Est dangereux pour l'environnement  
 B • Risque d'exploser  
 C • Peut être déversé dans la nature  
 D • Est cancérigène

**AGISSONS ENSEMBLE !**  
Pour le développement durable

**N°6 – Stockage des produits dangereux**

Attention à la compatibilité des produits pour le stockage  
Un tableau résume ces compatibilités  
Si on a un doute, on regarde la FDS

**Contenants adaptés**  
Bac de rétention si nécessaire  
Kit de dépollution d'urgence à portée de main

**Je stocke des produits dangereux :**  
 A • ... dans des bacs de rétention B • ... à l'abri des intempéries  
 C • Si aucun produit inflammable n'est stocké, le kit de dépollution n'est pas obligatoire

**AGISSONS ENSEMBLE !**  
Pour le développement durable

**N°8 – Accidents / Incidents environnementaux**

**1- Évaluer**

- Informez le responsable
- Identification du produit ou de la source ?
- Le contenant fuit ?
- Dégagement de fumée ?

**2- Protéger**





- Délimiter un périmètre de sécurité
- S'équiper avec les EPI adaptés
- Ventiler la pièce

**3- Traiter**

- KIT DE DÉPOLLUTION**  
Utiliser le kit de dépollution
- Limiter la dispersion du produit (penser aux évacuations)
- Traiter les déchets comme des déchets dangereux

**Le kit de dépollution est :**  
 A • A remplacer s'il a été utilisé  
 B • A récupérer au magasin  
 C • Facultatif si c'est un petit chantier  
 D • Obligatoire

## Indicateurs

7  Parc automobile et carburant						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Pourcentage de renouvellement du parc automobile</b>	20	21	21	19	22	11 
Le renouvellement du parc automobile du Groupe influe directement sur la consommation moyenne d'un véhicule. En effet, les véhicules neufs étant soumis à des réglementations nouvelles, ils sont souvent moins énergivores en matière de carburant.						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Consommation /an/véhicule (en L)</b>	1282	1235	1175	1184	1168	995 
Énergie						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Gaz et électricité (en MWh)</b>	1566	1548	1534	1621	1740	1568 

12

Déchet

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Tonne de déchets dangereux pondéré par le CA	0,052	0,091	0,083	0,080	0,062	0,032
Tonne de déchets non dangereux pondéré par le CA	5,543	6,765	7,050	6,807	4,553	4,922

	2018	2019	2020
Valorisation énergétique des déchets (en %)	26	8	27
Valorisation matière des déchets (en %)	66	90	71

Depuis plusieurs années, le Groupe BALAS choisit avec attention les prestataires avec lesquels il travaille pour la collecte et la valorisation des déchets plus vertueuse.

15





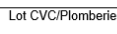
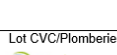




Impressions





	2017	2018	2019	2020
Nombre d'impression pondéré par le CA	12,5	11,6	11,4	8,7

# Environnement – Résultats en 2020

Principes 7, 8 & 9

Le Groupe BALAS maintient sa collaboration à des chantiers visant des certifications environnementales HQE®, LEED ou BREEAM. Quelques exemples de chantiers en cours ou terminés répondant à ces référentiels :

Nom et adresse des chantiers	Maître d'ouvrage Maître d'œuvre	Nature des travaux et Certifications	Montant H.T.
<b>RIO JANEIRO</b> Rénovation d'un immeuble de bureaux – 8700m² 2 place de Rio de Janeiro 48 rue de Lisbonne 48-48 bis rue de Monceau 75008 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> AREEFRIO.SNC / ORFEO <b>Maître d'œuvre</b> ARTELIA	Lot CVC/Elec 	4 988 000 €
<b>INSTITUT CURIE</b> Extension et restructuration du Centre René Huguenin Rue Daillly 92210 SAINT-CLOUD	<b>Maître d'ouvrage</b> INSTITUT CURIE <b>Maître d'œuvre</b> AIA Associés	Lot CVC/Pb 	8 390 000 €
<b>AXE DEFENSE</b> Réhabilitation et extension d'un immeuble de bureaux avec 3 niveaux de parking 49-51 rue Louis Blanc 92000 COURBEVOIE	<b>Maître d'ouvrage</b> BOUYGUES IMMOBILIER <b>Maître d'œuvre</b> 163 ATELIERS	Lot CVCD/Pb/Elec/GB 	9 200 000 €
<b>31 COLISEE</b> Restructuration d'un immeuble à usage de bureaux 31 rue du Colisée 75008 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> NEXIMMO 113 <b>Maître d'œuvre</b> AXEL SCHOENERT ARCHITECTES	Lot CVCD/Pb/Elec 	6 975 000 €
<b>SAMARITAINE</b> Restructuration et réhabilitation des anciens bâtiments des grands magasins de la Samaritaine 1 rue de l'Arbre Sec 75001 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> GRAND MAGASIN DE LA SAMARITAINE MAISON ERNEST COGNACQ S.A <b>Maître d'œuvre</b> SANAAL	Lot CVCD/Plomberie 	5 736 000 €
<b>ECO CAMPUS DU GRAND PARIS</b> Rue de Fontainebleau 94400 VITRY SUR SEINE	<b>Maître d'ouvrage</b> SCI DELEPINE MAXIMILIEN PERRET SCI ECO CAMPUS <b>Maître d'œuvre</b> PERIPHERIQUES / MARIN + TROTIN architectes	Lot CVC/Plomberie 	2 882 000 €
<b>LA CHAPELLE INTERNATIONAL – Lot A</b> Construction d'un immeuble de Bureaux et d'un Gymnase 75018 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> LINKCITY ILE DE France <b>Maître d'œuvre</b> ARTE CHARPENTIER ARCHITECTES	Lot CVC/Plomberie 	6 675 000 €
<b>METAL 57</b> Reconversion et extension d'un ensemble immobilier à usage de bureau 67/69 quai Georges Gorse 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT	<b>Maître d'ouvrage</b> SNC METAL 57 BNP PARIBAS <b>Maître d'œuvre</b> ARTELIA	Lot Plomberie 	3 195 000 €
<b>BATIMENTS DE LA BANQUE BNP PARIBAS</b> 16 boulevard des Italiens 1 boulevard Haussmann 75009 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> BNP PARIBAS <b>Maître d'œuvre</b> ALTO INGENIERIE	Lot Plomberie 	1 832 000 €
<b>TOUR TRINITY</b> Avenue de la Division Leclerc 92400 COURBEVOIE	<b>Maître d'ouvrage</b> BATEG <b>Maître d'œuvre</b> BARBANEL	Lot Plomberie 	3 550 000 €

<b>TOUR ALTO</b> 4 Place des Saisons La Défense 1 92400 COURBEVOIE	<b>Maître d'ouvrage</b> LINKCITY <b>Maître d'œuvre</b> SRA ARCHITECTE	Lot Plomberie 	3 995 000 €
<b>JARDINS ALBERT KAHN</b> 92100 BOULOGNE BILLANCOURT	<b>Maître d'ouvrage</b> CONSEIL GENERAL DES HAUTS DE SEINE <b>Maître d'œuvre</b> BTP Consultants	Lot CVC/Plomberie 	2 744 420 €
<b>HOTEL CHEVAL BLANC</b> 1 rue de l'Arbre Sec 75001 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> LVMH HM <b>Maître d'œuvre</b> ERTIM	Lot Plomberie Sanitaire 	5 138 000 €
<b>AGORA</b> 1 Place Louis Renault 92500 RUEIL MALMAISON	<b>Maître d'ouvrage</b> NEXIMMO <b>Maître d'œuvre</b> EGIS	Lot Plomberie 	970 000 €

Les chantiers les plus importants sont  
certifiés ou labellisés :

breeam



DÉMARCHE  
HQE

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables



# Environnement – Objectif pour 2021

Principes 7, 8 & 9



- Continuer le renouvellement du parc automobile et augmenter le nombre de véhicules électriques.
- Lancer une démarche d'auto-partage.



- Renouveler l'audit énergétique.
- Elaborer le BGES (bilan gaz à effet de serre).
- Suivre les consommations d'eau, d'électricité et de gaz pour les diminuer.



- Former et sensibiliser les opérationnels à la démarche environnementale.
- Établir un Plan de Gestion Environnementale sur tous les chantiers récapitulant les impacts de nos activités et les mesures à mettre en œuvre pour les minimiser.



- Renouveler la certification ISO 14001.
- Généraliser les audits environnementaux sur les chantiers.
- Poursuivre les actions initiées pour diminuer notre impact environnemental.



- Diminuer les impressions papier
- Mettre en place des indicateurs permettant de déterminer l'impact numérique de notre activité
- Digitaliser la gestion des contrats avec nos partenaires ainsi que le courrier



**ISO 14001**

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables



# Droits de l'Homme – Politique

**Nos engagements en matière de Droits de l'Homme sont formalisés dans différents documents.**



Le Code de conduite BALAS s'appuie sur les valeurs du Groupe et traduit nos engagements en matière de Droits de l'Homme. Ce code promeut également la diversité et ne tolère aucune discrimination.



Le Règlement Intérieur définit clairement les droits et les devoirs des collaborateurs notamment en ce qui concerne le harcèlement moral ou sexuel et les agissements sexistes.



Dans sa Charte Développement Durable et Responsable, le Groupe s'engage à la satisfaction et à l'évolution des collaborateurs.



Le contrat d'objectifs et de performance pour la sécurité donne des objectifs en matière de santé et de sécurité des collaborateurs.



Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

# Droits de l'Homme – Actions en 2020

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

## 1- Santé Sécurité des collaborateurs



Intensification des visites de chantiers sur le thème de la sécurité. Le but est d'écouter, d'encadrer, de former et de sensibiliser les opérationnels sur les risques liés à leur métier.



- Regroupement des formations sécurité sur une semaine pour leur optimisation.
- Distribution d'une carte de lavage des vêtements de travail.
- Révision de la politique de lutte contre les addictions.



Gestion de la crise sanitaire liée à la pandémie de COVID-19.



Distribution d'Équipements de Protection Individuel spécifiques et performants, notamment des protections auditives fabriquées sur-mesure pour chaque opérateur.



Réalisation de tests d'engins de manutention tout au long de l'année afin de limiter le port de charges et ainsi réduire le nombre de Troubles Musculosquelettiques.



Révision des délégations de pouvoir en matière de santé sécurité au travail pour mieux responsabiliser les différents acteurs à la prévention des risques.

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

## 2- Insertion



- Aide au montage de dossiers de déclaration de travailleur handicapé.
- Maintien d'achats de biens et services auprès du secteur protégé, employant des travailleurs handicapés (ESAT et EA).
- Aménagement de postes de travail avec des équipements spécifiques, par exemple, fauteuils ergonomiques, véhicules à boîte de vitesse automatique, etc ...



- Elargissement et renforcement des liens avec les partenaires d'insertion, les CFA, les missions locales, l'EPEC et les ETTI (Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion).
- Conclusion de contrats de prestations avec un ESAT pour la gestion quotidienne du courrier et les mises sous pli occasionnelles.
- Participation à des actions de POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective) dans les métiers en tension.



# Droits de l'Homme – Actions en 2020

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

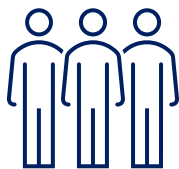
Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

## 3- Conditions de travail



Le Groupe BALAS respecte les Conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Il assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

Le Groupe BALAS respecte l'ensemble des dispositions du Code du Travail. Toute forme de travail forcé, obligatoire ou encore de travail des enfants est donc inexistante.



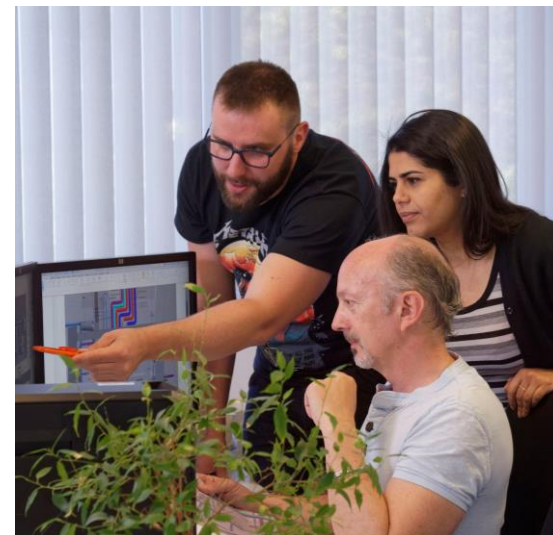
L'article 19 du règlement intérieur traite du harcèlement sexuel et agissements sexistes, l'article 20 du harcèlement moral.

Concernant son devoir de vigilance, le Groupe BALAS poursuit son partenariat étroit avec, les instances du personnel la médecine du travail et la CRAMIF.

## 4- Formation



- En 2020, le budget consacré à la formation est de 1,25% de la masse salariale.
- Renforcement de formations spécifiques pour les chargés d'affaires et chefs de projets opérationnels : développement commercial, gestion des contrats à la fois sur les marchés publics et privés.



# Droits de l'Homme – Résultats en 2020

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables



## Santé et sécurité

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Taux de fréquence	35,7	29,3	25,0	32,7	28,9	15,9
Taux de gravité	1,46	1,96	2,08	1,55	1,82	1,96

Le taux de fréquence national est de 20,7 et de 33,0 pour la branche du Bâtiment et des Travaux Public en 2019 (*taux 2020 non publiés à la date de la COP*).

Le taux de gravité est de 1,4 au niveau national et de 2,4 pour la branche du BTP.

	2018	2019	2020
Indice de sensibilisation	147	192	258
Indice de vigilance	88	105	92

Indice de sensibilisation : nombre de ¼ heures et sensibilisation sécurité réalisés x 10<sup>6</sup> / nombre d'heures travaillées

Indice de vigilance : nombre de visites réalisées x 10<sup>6</sup> / nombre d'heures travaillées



## Insertion

	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de partenariats d'insertion effectifs	9	8	8	13	3
Montant des achats réalisés par le Groupe auprès d'ESAT et EA (en €)	11 667	22 635	25 172	17 768	14 434
Part de travailleurs handicapés dans l'effectif total (en %)	2,7	6,1	4,1	3,1	4,5

## Formation

	2017	2018	2019	2020
Nombre d'heures de formation (en % de la masse salariale)	2,00	2,17	2,50	1,25
Pourcentage des alternants dans l'effectif total (en %)	11,3	10,7	10,7	11,7
Pourcentage des CDI et poursuite d'études dans le Groupe pour les alternants (en %)	23	23	53	60,5





# Droits de l'Homme – Objectif pour 2021

Principes 1 & 2



Déploiement du contrat d'objectif et de performance triennal s'appuyant sur les 3 piliers de la Politique Santé Sécurité : la compétence, la responsabilisation des acteurs et l'organisation.



Renforcer la communication avec les facilitateurs (EPEC ou intervenants d'entreprise générale) pour la réponse aux clauses d'insertion sociale (CDD, CDI, alternance).  
Privilégier les ETTI pour répondre à des besoins ponctuels sur des profils à faible qualification.



Développer la campagne de sensibilisation des salariés lors de la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées.  
Continuer de favoriser les achats responsables dans le secteur protégé, notamment le détachement de travailleurs handicapés.  
Diversifier les types d'achats auprès du secteur protégé.



- Développer le rôle de conseil auprès des salariés dans leur projet professionnel à travers, notamment, le dispositif du Compte Professionnel de Formation (CPF).
- Poursuivre notre investissement dans l'alternance pour assurer la pérennité et le développement du Groupe.
- Mettre en place des formations techniques et juridiques avec des formateurs internes.
- Proposer des formations en e-learning sur les domaines techniques et de management.



Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

**Le Code de conduite est le document définissant les grandes orientations en matière d'éthique.**



Le dialogue social est une force au sein de notre Groupe, il permet le maintien d'un bon climat social et la compréhension entre les différentes composantes du Groupe.



L'équité et la confidentialité sont deux principes importants vis-à-vis des clients et des fournisseurs. Le Groupe s'engage à les respecter.



Une politique « Zéro tolérance » est appliquée au sein du Groupe pour toutes questions d'impartialité et de corruption.



Depuis 1804, la vocation du Groupe BALAS est de réaliser des lieux de vie et de travail sains, sûrs et durables.

Pour y parvenir, nous mettons notre savoir-faire et notre expertise au service de nos clients en nous appuyant sur la 1<sup>re</sup> richesse du Groupe : le capital humain.

Au travers de nos valeurs,

*Excellence*  
*Passion*  
*Evolution*

Nous nous inscrivons dans une démarche de développement responsable et déontologique.

Chaque collaborateur doit faire sien ce code de conduite afin de vivre au quotidien dans le respect de nos valeurs qui sont une force et notre ADN.

Gennevilliers, le 01/09/2021

*Jean BALAS*  
Président

2 / 5

le Direction  
naissance  
in arbitrant

seurs ou sous-  
elles.

avaux, ni leurs  
concurrence par

clients ou nos  
de participation

ns la limite du  
e sa hiérarchie.

on ou celle de  
u cadeau ou de  
it lorsque nous

axes :

ormes à la  
risque est  
L

as de la  
is clarifions

base de  
e. Nous ne  
-) d'un  
: principes  
lever de la

ues sauf si

3 / 5

main, 1ère

e chaque  
s et sûres.  
le sécurité,

e-être des  
orisons le

is aucune

i et gestes  
omme à la  
ins de tels

citoyennes

rganismes  
is un parti  
se et qu'il  
fasse de la

as activités  
orisons les  
i dans les

filissage et

4 / 5

gaspillage nuisent aux performances de l'entreprise.

- Nous sommes une entreprise citoyenne et respectons donc scrupuleusement la législation fiscale.

5 / 5

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

## 1- Corruption

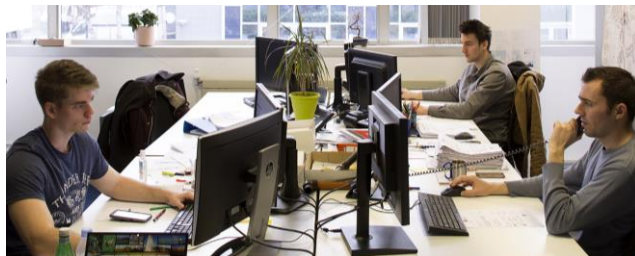


Le Code de conduite du Groupe BALAS stipule que les relations avec les autorités locales et l'administration, les clients et les prestataires doivent être exemptes de toute pratique frauduleuse, en particulier de corruption ou d'action anti-concurrentielle. Il précise que le personnel du Groupe acceptera seulement une gratification, des cadeaux, des invitations ou des prestations de la part de tiers s'ils sont de faible valeur symbolique et s'ils respectent les lois et réglementations. En tous cas, cette pratique ne peut pas modifier le comportement professionnel de la personne travaillant pour le Groupe.

## 2- Sécurité de l'information



- Sensibilisation à la sécurité informatique et aux techniques d'actions en cas d'attaque par un logiciel malveillant.
- Le Groupe BALAS s'engage à respecter la vie privée et à protéger les informations qui lui sont communiquées. En particulier, les données personnelles collectées. Elles ne pourront faire l'objet de cession à des tiers. Les données collectées sur le site du Groupe sont destinées à l'usage du Groupe BALAS. Elles sont confidentielles et traitées comme telles.





# Éthique – Objectif pour 2021

Principes 3, 4, 5, & 6

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

## 1- Corruption



- Révision du Code de conduite Groupe
- Former les salariés aux enjeux de la loi Sapin 2 (loi sur la transparence, la lutte contre la corruption et la modernisation de la vie économique).

## 2- Sécurité de l'information



Continuer à promouvoir la sécurité de l'information et la sensibilisation au piratage informatique ainsi qu'à toutes les pratiques malveillantes.



# Achats responsables – Politique

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

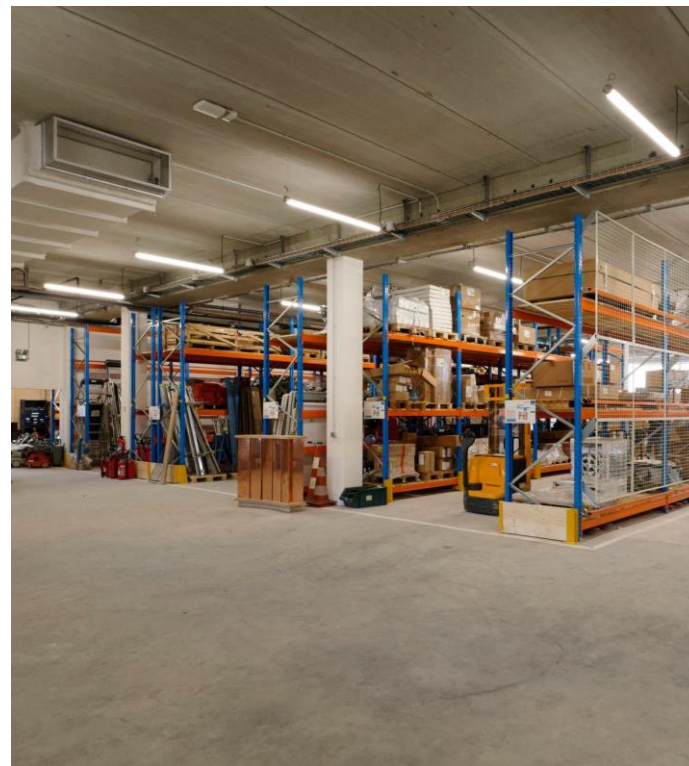
**Le Code de conduite du Groupe BALAS met en avant les principaux points concernant les achats responsables notamment en lien avec la politique environnementale.**



Le Groupe s'engage conformément au Code de conduite et la politique environnementale à réaliser des actions d'achats responsables.



Le Code de conduite du Groupe BALAS inclut les achats responsables concernant les pratiques de travail et les Droits de l'Homme



# Achats responsables – Actions en 2020

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables

## 1- Fournisseurs



Le Groupe BALAS a défini un code de conduite RSE auquel les fournisseurs souscrivent et s'engagent à respecter. Des clauses sociales et environnementales sont intégrées dans les contrats avec les fournisseurs.



Le code de conduite fournisseur permet de s'assurer que les fournisseurs partagent et adhèrent aux engagements RSE du Groupe BALAS. L'évaluation régulière des sous-traitants permet de vérifier le respect de leurs engagements notamment en matière d'achats responsables.

## 2- Sélection des produits



- Remplacement des produits dangereux (polluant ou CMR) par des produits moins dangereux à performance et coût équivalents.
- Utilisation de matériaux plus respectueux de l'environnement lorsque possible.

## 3- Traitement des déchets



Appel à une entreprise adaptée pour la collecte et le traitement des déchets papier et verre d'emballage au siège de BALAS.



### CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS

Le Groupe BALAS, depuis plusieurs années, s'est inscrit dans une démarche de Développement Durable, responsable et déontologique.

Au travers de sa Charte Éthique, le Groupe BALAS a rappelé ses valeurs qui reflètent ses engagements envers les pratiques commerciales et la conformité à la réglementation.

Il s'attend à ce que ses fournisseurs partagent et adhèrent à la lettre et à l'esprit de son engagement.

#### 1. Respect des lois et règlements

Le préambule de toute activité commerciale avec un fournisseur est que celui-ci respecte toutes les lois et règlements applicables en France et dans son pays.

Le fournisseur doit se conformer aux lois anticorruption. Le fournisseur évitera toute situation créant des conflits d'intérêt et s'engage à ne pas offrir, promettre ou solliciter, directement ou indirectement, des avantages, de quelque nature que ce soit, ou des versements d'argent dans l'objectif de gagner un contrat ou d'en tirer un quelconque profit ou avantage indu.

Il se doit de respecter toutes les lois et règlements relatifs à la confidentialité des informations, la protection des données et le transfert de données.

Le fournisseur s'engage à détenir toutes les licences, autorisations et permis nécessaires à l'exécution des prestations directes ou indirectes liées aux contrats le liant à ses clients. Il garantit la validité des autorisations et agréments nécessaires à la poursuite de ses activités.

#### 2. Intégrité dans la conduite des affaires

Le fournisseur s'engage à adopter un comportement honnête, intégrité et équitable dans ses relations avec les sociétés du Groupe BALAS.

Le fournisseur respecte le droit de propriété intellectuelle relatif aux innovations, méthodes de mise en œuvre ou concepts du Groupe BALAS.

ou visant à entacher  
l'honneur du Groupe  
aux sociaux ou tout

travail.

al forcé (obtenu sous  
une contrainte) ou au

ment, bannit toutes

violation morale ou

gestion des heures  
de rémunération et  
r à ses salariés un  
à physique.

leur dans le domaine  
littéraire.

Il gère ses déchets en isolant les déchets dangereux des déchets banals et garantissant leur traitement conformément aux règles en vigueur. Il prend les mesures nécessaires afin d'éviter toute pollution de l'eau, de l'air et du sol.

Dans le cas de travaux de sous-traitance, le fournisseur applique les dispositions prévues par le Maître d'Ouvrage.

#### 5. Alerte

Dans le cas où le fournisseur constate un comportement douteux ou une violation possible du code de conduite il peut en référer à son contact principal au sein du Groupe BALAS ou le signaler à l'adresse mail [contact@balas.net](mailto:contact@balas.net)

Le Groupe BALAS ne tolérera aucune rétribution ou représailles contre une personne qui, de bonne foi, a demandé conseil ou signalé un comportement douteux ou une violation possible.

# Achats responsables – Objectif pour 2021



Poursuite des actions d'achats responsables, en lien avec la démarche de certification environnementale et maintien des actions de 2020 concernant les achats et les fournisseurs.

Sommaire

Engagement  
et soutien

Le Groupe

10 Principes

Environnement

Droits de  
l'Homme

Éthique

Achats  
responsables



# Annexe 1 : Environnement

Figure 1 : Politique Environnementale du Groupe BALAS

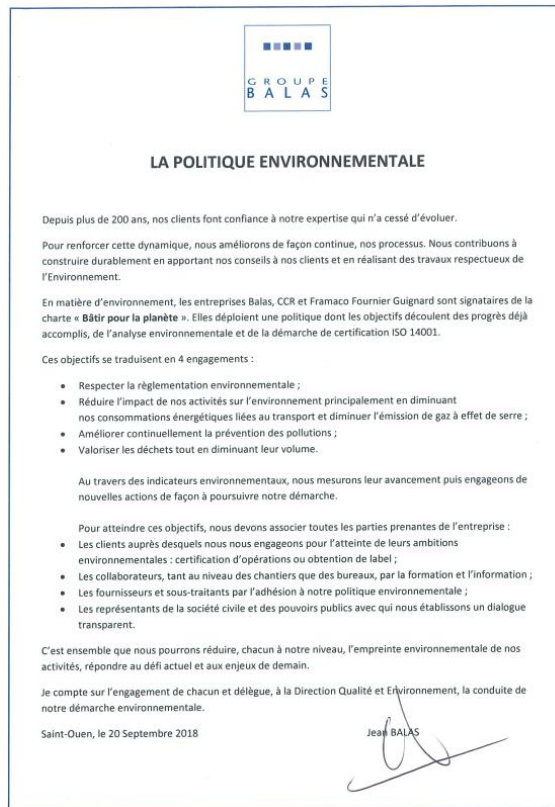


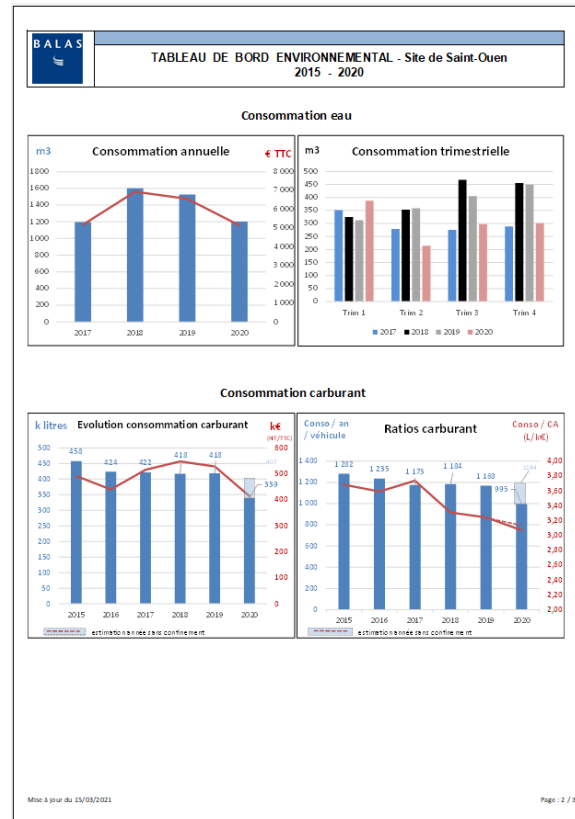
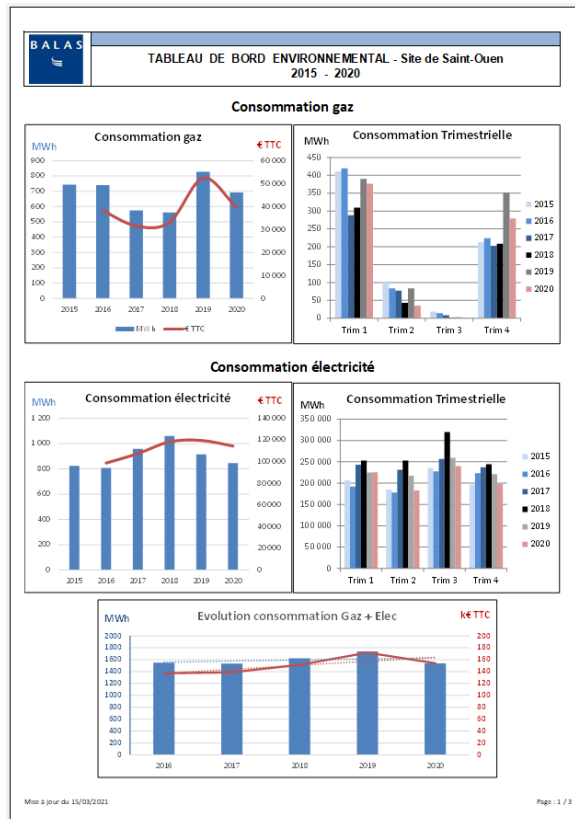
Figure 2 : Certificat ISO 14001 du Groupe BALAS





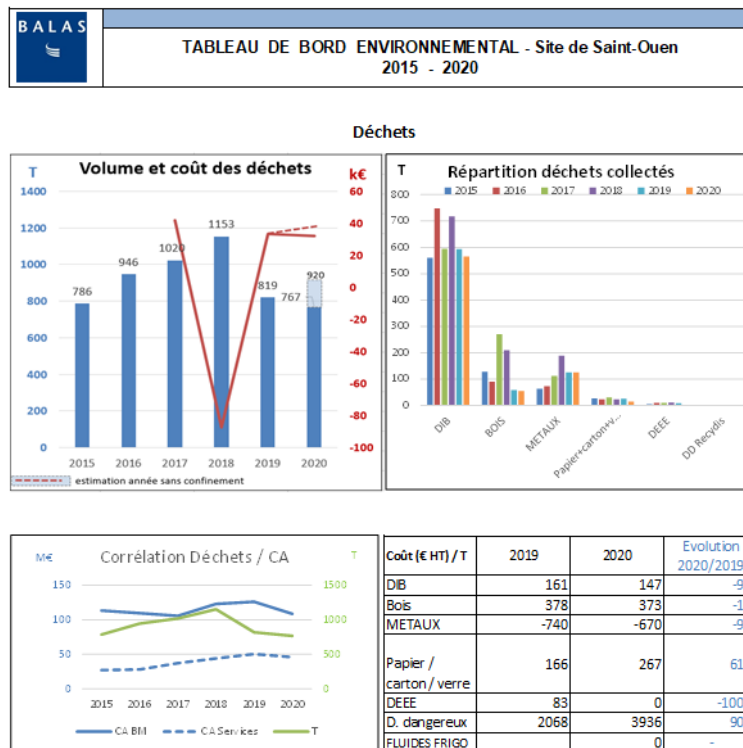
# Annexe 1 : Environnement

Figure 3 : Consommation de gaz, d'électricité, d'eau et de carburant



# Annexe 1 : Environnement

Figure 4 : Gestion des déchets



# Annexe 2 : Droits de l'Homme

Figure 1 : Code de conduite du Groupe BALAS



## CODE DE CONDUITE



1 / 5



Depuis 1804, la vocation du Groupe BALAS est de réaliser des lieux de vie et de travail sains, sûrs et durables.

Pour y parvenir, nous mettons notre savoir-faire et notre expertise au service de nos clients en nous appuyant sur la 1<sup>ère</sup> richesse du Groupe : le capital humain.

Au travers de nos valeurs,

*Excellence*  
*Passion*  
*Evolution*

Nous nous inscrivons dans une démarche de développement responsable et déontologique.

Chaque collaborateur doit faire sien ce code de conduite afin de vivre au quotidien dans le respect de nos valeurs qui sont une force et notre ADN.

Gennevilliers, le 01/09/2021

**Jean BALAS**  
Président

2 / 5

### A qui s'applique ce code ? Comment l'utiliser ?

Ce code s'applique à tous les collaborateurs du Groupe. Le Comité exécutif et l'Encadrement veillent au quotidien à son respect en la portant à la connaissance de chacun, en répondant aux interrogations de leurs collaborateurs, en arbitrant lorsque nécessaire et en privilégiant la transparence.

Le dialogue doit être cultivé pour maintenir un bon climat social.

Le devoir d'alerte est de la responsabilité de chacun.

Les préoccupations d'ordre éthique ou de lutte contre la corruption ne doivent pas être gardées pour soi, chaque collaborateur peut faire appel à sa hiérarchie, à la Direction des Ressources Humaines ou aux représentants du personnel.

Pour des faits relevant de situations de corruption ou de trafic d'influence, un dispositif d'alerte interne accessible via le site <https://anticorruption.groupe-balas.net/> permet aux salariés du Groupe ainsi qu'aux personnes extérieures d'informer le référent anticorruption d'un fait contraire au présent Code de Conduite, d'y mettre fin et de le sanctionner le cas échéant.

Tout manquement à ce code de conduite expose le collaborateur aux sanctions prévues par le règlement intérieur.

### La BALAS Attitude

✓ **En tant qu'entreprise**, le code de conduite de BALAS revêt plusieurs axes :

- Vis-à-vis de nos clients, nous garantissons des installations conformes à la réglementation et aux règles de l'art. Nous alertons lorsqu'un risque est détecté et proposons des solutions pour que celui-ci soit circonscrit.
- Nous respectons notre devoir de conseils, ne profitons pas de la méconnaissance ou du manque d'expérience de nos clients. Nous clarifions et levons toute ambiguïté dans nos offres.
- Nous sélectionnons nos fournisseurs et sous-traitants sur la base de consultations et appels d'offre, de façon équitable et transparente. Nous ne divulguons pas d'informations confidentielles (prix, options, ...) d'un fournisseur à un autre fournisseur. Tout manquement aux principes

3 / 5



# Annexe 2 : Droits de l'Homme

Figure 1 : Code de conduite du Groupe BALAS

d'impartialité dans le choix d'un fournisseur / sous-traitant peut relever de la sanction disciplinaire.

- Nous payons nos fournisseurs et sous-traitants aux conditions prévues sauf si des raisons légitimes et avérées ne le permettent pas.
- Nous cessons toute relation commerciale avec des fournisseurs ou sous-traitants ne respectant pas les obligations légales ou contractuelles.
- Nous respectons nos confrères, ne dénigrons ni leurs travaux, ni leurs représentants. Nous ne collectons pas d'informations sur la concurrence par des moyens illégaux ou fallacieux.
- Nous évitons les conflits d'intérêts, que ce soit avec nos clients ou nos fournisseurs, en relation avec le cadre familial, amical ou prise de participation financière.
- Nous acceptons ou offrons des cadeaux ou invitations dans la limite du raisonnable (seuil fixé à 100 €), après information et accord de sa hiérarchie. Les questions à se poser sont :  
*Vais-je rester impartial(e) si j'accepte ?*  
*Si c'est rendu public, je suis certain(e) que ma réputation ou celle de BALAS ne peut aucunement en pâtir ?*  
Une réponse négative à 1 des 2 questions implique le refus du cadeau ou de l'invitation. Par réciprocité, ces mêmes questions se posent lorsque nous offrons un cadeau ou une invitation.
- La corruption est condamnable par la loi française et inacceptable chez BALAS. Notre politique est celle de la « tolérance zéro » en matière de corruption sous quelque forme que ce soit.
- Nous respectons la confidentialité, nous ne divulguons pas, à nos collègues ou dans le cercle familial ou amical, d'informations internes dont la communication peut porter préjudice à BALAS. Nous conservons en toute sécurité les données confidentielles et prenons garde à ne pas divulguer, même de manière inintentionnelle, des informations dans les lieux publics ou sur les réseaux sociaux.
- Nous adoptons un comportement conforme aux valeurs de BALAS et agissons dans son intérêt.
- Nous respectons la vie privée et les données personnelles de nos collaborateurs, collègues, clients et fournisseurs conformément aux obligations légales.
- Nous préservons les ressources de BALAS. Les ressources (les équipements, le matériel et le temps de travail) sont mises à disposition des collaborateurs

4 / 5

afin de réaliser les objectifs économiques. Leur mauvais usage ou leur gaspillage nuisent aux performances de l'entreprise.

- Nous sommes une entreprise citoyenne et respectons donc scrupuleusement la législation fiscale.
- ✓ **En tant qu'employeur**, BALAS entend préserver son capital humain, 1ère richesse de l'entreprise :
  - Nous organisons l'environnement de travail de façon que chaque collaborateur, au quotidien, bénéficie de conditions de travail saines et sûres. A tous les niveaux de l'entreprise, nous respectons les consignes de sécurité, nous alertons et agissons dès la survenance d'un risque.
  - Nous déployons une politique visant l'épanouissement et le bien-être des collaborateurs. Nous développons leurs compétences et favorisons le dialogue.
  - Nous soutenons et promouvons la diversité et ne tolérons aucune discrimination ni harcèlement sous toutes ses formes.
  - Nous refusons tout comportement inapproprié, tels que des faits et gestes visant à blesser moralement, humilier ou intimider, pousser une personne à la faute ou l'isoler. Nous alertons si nous subissons ou sommes témoins de tels agissements.
- ✓ **En tant qu'acteur de la société civile**, BALAS adopte des pratiques citoyennes et responsables :
  - Nous ne finançons aucun parti politique, Homme politique ou organismes connexes. A titre privé, chaque collaborateur peut s'investir dans un parti politique sous réserve qu'il ne cite ou ne représente l'entreprise et qu'il n'utilise pas les moyens ou le temps de travail de la société ou ne fasse de la politique sur le lieu de travail.
  - Nous œuvrons pour minimiser les impacts environnementaux de nos activités et respecter la législation en matière d'environnement. Nous favorisons les initiatives et les pratiques vertueuses sur les chantiers comme dans les bureaux.
  - Nous favorisons l'insertion par une politique volontaire d'apprentissage et dans le cadre des chantiers par la clause d'insertion sociale.

5 / 5

# Annexe 2 : Droits de l'Homme

Figure 2 : Charte Développement Durable et Responsable

<div data-bbox="724 302 815 390" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="569 456 977 495"><b>CHARTRE DEVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABLE DU GROUPE BALAS</b></p> <p data-bbox="577 572 996 621">Avec ses 825 salariés, le Groupe BALAS se tourne résolument vers l'avenir et s'appuie sur ses hommes et femmes pour le développement et l'épanouissement de ses valeurs au service de ses clients.</p> <p data-bbox="550 678 892 689"><u>1- DEVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABLE DES EQUIPES</u></p> <p data-bbox="550 714 707 725">Le Groupe BALAS s'engage à :</p> <ul data-bbox="577 741 996 907" style="list-style-type: none"> <li>• Une organisation de travail efficace qui procure un sentiment d'appartenance et la satisfaction des salariés</li> <li>• Une possibilité d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise entre les différentes entreprises et secteurs d'activité du Groupe</li> <li>• L'amélioration de la rentabilité pour permettre une rémunération motivante des salariés et le développement de l'activité et de l'innovation</li> <li>• Un investissement constant en formation interne et externe</li> <li>• Une association des salariés au résultat de l'entreprise au travers des accords de Participation et d'Intéressement</li> </ul>	<p data-bbox="1093 321 1508 331"><u>2- REDUCTION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DES ACTIVITES BUREAUX</u></p> <p data-bbox="1093 357 1520 368">Le Groupe BALAS, afin de réduire l'impact environnemental de son activité, s'engage à :</p> <ul data-bbox="1120 382 1539 568" style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place des indicateurs permettant de chiffrer l'impact environnemental des entreprises du Groupe BALAS et à communiquer ces indicateurs aux salariés</li> <li>• Etudier toutes les propositions visant à réduire cette empreinte environnementale</li> <li>• Mettre en place le tri sélectif des déchets dans les bureaux</li> <li>• Favoriser les « éco-fournisseurs » et notamment utiliser du papier provenant de forêts gérées de manière durable (certification FSC)</li> <li>• Sensibiliser l'ensemble des salariés à des actes simples susceptibles de réduire l'impact environnemental du Groupe : <ul data-bbox="1164 536 1454 568" style="list-style-type: none"> <li>- en réduisant la consommation énergétique dans les locaux,</li> <li>- en réduisant l'utilisation de papier vierge.</li> </ul> </li> </ul> <p data-bbox="1093 618 1518 628"><u>3- REDUCTION DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DES ACTIVITES CHANTIER</u></p> <p data-bbox="1120 655 1539 692">Le Groupe BALAS, afin de réduire l'impact environnemental de son activité sur les chantiers, et à répondre aux exigences grandissantes des maîtres d'ouvrage en la matière, s'engage à :</p> <ul data-bbox="1103 705 1539 864" style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger et diffuser une charte Développement Durable spécifique aux activités Chantiers, et veiller à son respect lors de l'Audit Chantier</li> <li>• Sensibiliser les salariés des chantiers autour des gestes à adopter pour limiter les consommations d'énergie et d'eau sur chantier à travers un rendez-vous Environnement</li> <li>• Mettre en place le tri sélectif des déchets de chantier et y sensibiliser les salariés</li> <li>• Favoriser les produits/matériaux propres ou recyclables</li> <li>• Orienter ses achats vers des fournisseurs fabricants sensibilisés au Développement Durable</li> </ul> <p data-bbox="1120 903 1240 914">St-Ouen, le 23 avril 2018</p> <p data-bbox="1406 903 1516 914">Jean BALAS Président</p>
--	--

# Annexe 2 : Droits de l'Homme

Figure 3 : Contrats d'objectifs et de performance Santé-Sécurité pluri-annuel du Groupe BALAS

PILERS DE LA POLITIQUE SANTÉ SÉCURITÉ	Objectifs	Actions spécifiques	Moyens à disposition	CIBLE / MESURE			
				Ressources Humaines	Services	Travaux	Prévention Santé Sécurité
				Cible	Cible	Cible	Indicateurs
LA COMPÉTENCE	Efficiences des formations en santé sécurité au travail et en management du travail	Former aux directives sécurité les nouveaux collaborateurs des entreprises et leur arrivée dans l'entreprise Évaluer systématiquement la compréhension des formations au postes de travail	Formation "sécurité" pour les compagnons Formation "Management SST" pour l'encadrement Modèles opératoires formalisés et support de formation correspondant. Quit d'évaluation en fin de formation	Nouveaux embauchés formés dans les 6 mois avec rattrapage si besoin	100% formations aux modes opératoires évaluées par un Quit	100% formations aux modes opératoires évaluées par un Quit	Une visite dédiée chaque mois/Map
RESPONSABILISATION DES ACTEURS		Réaliser les visites dédiées à santé sécurité par le personnel de production et d'encadrement	1 visite/mois pour l'encadrement				Calcul de l'indice de Vigilance
		Appliquer le référentiel par le responsable du projet	Référentiel SST		100% des dépanneurs	100% des projets	Évaluation suivant les Critères définis
		Sensibiliser et informer les équipes par les actions prévention du chantier et de l'entreprise régulièrement	1/4 d'heure SST animé par la maîtrise		1/4 heure/mois/ chef	1/4 heure / mois/ chef	
		Réaliser un briefing avant chaque prise de poste	Pre Start Briefing par le responsable d'équipe		SPT: 1/4 heure/ trimestre/ collaborateurs	1/4 heure / mois/ chef	
		Revoir les délégations de pouvoir	Délégation de pouvoir	100% des délégations			Délégations en adéquation avec le poste
		Former les délégataires de pouvoir	Rôle et responsabilité	100% des délégataires formés			
		Évaluer la performance santé sécurité lors de la phase de consultation et après l'intervention des prestataires et sous-traitants	Support et grille d'évaluation ST		Évaluation annuelle des prestataires et sous-traitants	Évaluation annuelle des prestataires et sous-traitants	Création de la grille
		Partage de nos objectifs de prévention, avec nos partenaires, sous-traitants et prestataires	Identification lors de la 1ère réunion de lancement SST		Planification des lancements spécifiques	Planification des lancements spécifiques	Création de la grille
		Fidéliser les sociétés de travail temporaire	Accord cadre Gestion des EPI Programme de formation commun	Partenariat avec les ETT (accompagnement, formation, EPI)			Sensibilisation aux risques
		Contrôler les postes à risques	Contrôle systématique		Mettre en place les contrôles	Mettre en place les contrôles	Mettre en place les contrôles
		Lutte contre les risques liés à la consommation d'alcool et/ou de drogue	Soumettre périodiquement les collaborateurs à un dépistage alcool et/ou drogue	Contrôle aléatoire	1 contrôle alcoolémie/trim. 1 contrôle drogue/ 6 mois	1 contrôle alcoolémie/trim. 1 contrôle drogue/ 6 mois	3 contrôle alcoolémie/trim. 3 contrôle drogue/ 6 mois
		Accompagner les personnes en souffrance pour rompre cette dépendance	Procédure d'accompagnement	Accompagnement de toutes les personnes dépendantes			
		Prévention de l'usure professionnelle et de la pénibilité	S'chauffer lors de la prise de poste Limiter le port de charges, les Postures pénibles, les situations fatigantes Permettre le maintien de l'activité des collaborateurs souffrant de restrictions médicales ou d'incapacités physiques temporaires	Échauffement systématique à la prise de poste Application du référentiel Poste adapté pour les personnes ayant des restrictions médicales Postes aménagés pour les IPTE postes adaptés pour les Rux	100% du personnel de production s'échauffe	100% du personnel de production s'échauffe	1 visite dédiée/mois pour analyse d'un poste de travail Analyse des postes en adéquation avec la santé physique des collaborateurs

PILERS DE LA POLITIQUE SANTÉ SÉCURITÉ	Objectifs	Actions spécifiques	Moyens à disposition	CIBLE / MESURE			
				Ressources Humaines	Services	Travaux	Prévention Santé Sécurité
				Cible	Cible	Cible	Indicateurs
L'ORGANISATION	Généralisation des démarches d'évaluation des risques et de planification de la prévention	Réaliser systématiquement les lancements santé sécurité des opérations Labelliser les chantiers respectant les critères Santé Sécurité	Lancement systématique à partir des grilles spécifiques Planning de décision Santé Sécurité Planification, audits, ...		100% des chantiers à bon de commande	100% des projets	Créer une grille de lancement sécurité
	Traitement efficace de nos dysfonctionnements dans le cadre de l'amélioration continue	Réaliser des Analyses systémiques et factuelles des événements significatifs (ADC, ...) Traiter les écarts et dysfonctionnements constatés	Reporting et suivi mensuel Méthodologie et Document d'analyse Outil de reporting informatisé type Communication par flashs réguliers		Audits à programmer par service	Audits à programmer après le démarrage	
	Intégration de l'innovation et de l'évolution technologique dans notre démarche prévention	Développer des outils, méthodes préservant la santé des utilisateurs en adéquation avec la performance souhaitée S'assurer de la maîtrise des risques dans les innovations proposées	Réunion de lancement Santé sécurité Analyse de risques systémiques des innovations		Chaque accident et chaque événement significatif	Chaque accident et chaque événement significatif	Formation à l'analyse des accidents
	Prévention des risques liés à l'utilisation des matériels	Utiliser des matériels respectant des critères limitant les risques pour la santé	Réalisation de matériels usuels Suivi des critères SST et ergonomiques		Catalogue des outils et méthodes	Catalogue des outils et méthodes	Identification des matériels accidentogènes et critères SST
	Prévention des risques liés à l'utilisation des matériels	Utiliser des matériels respectant des critères limitant les risques pour la santé	Réalisation de matériels usuels Suivi des critères SST et ergonomiques		Audits PPSPS ou PDP Systématique	Audits PPSPS ou PDP Systématique	Identification des matériels accidentogènes et critères SST
	Prévention des risques liés à l'utilisation des matériels	Utiliser des matériels respectant des critères limitant les risques pour la santé	Réalisation de matériels usuels Suivi des critères SST et ergonomiques		Audits PPSPS ou PDP Systématique	Audits PPSPS ou PDP Systématique	Identification des matériels accidentogènes et critères SST


# Annexe 3 : Éthique

Figure 1 : Extrait de la Charte de bon usage des ressources informatiques du Groupe BALAS

FORMULAIRE		REFERENCE	
	CHARTRE DE BON USAGE DES RESSOURCES INFORMATIQUES	FO	SI 0102
		VERSION	B
PROCESSUS D'ORIGINE	SYSTÈMES D'INFORMATION	Page 1 / 5	

## Table des matières

1	Préambule	3
1.1	But de cette charte	3
2	Champ d'application	3
2.1	Définitions	3
2.1.1	Utilisateurs	3
2.1.2	Invités	3
2.1.3	Gestionnaires	3
2.1.4	Opérateurs externes	4
2.1.6	Systèmes d'information	4
2.1.8	Dossier « privé »	4
2.1.7	Contenu illicite	4
2.2	Autres accords sur l'utilisation des systèmes d'information	4
3	Droits et devoirs	5
3.1	Droits d'auteur	5
3.2	Protection de la propriété intellectuelle (logiciels)	5
3.3	Fraude informatique	5
3.4	Droits et devoirs des utilisateurs et invités	6
3.5	Droits et devoirs des gestionnaires	6
4	Utilisation des ressources communes	7
4.1	Principe d'équité	7
4.2	Règles d'utilisation des matériels	7
4.3	Nature des programmes exécutés	8
6	Sécurité des accès et cybersécurité	8

FORMULAIRE		REFERENCE	
	CHARTRE DE BON USAGE DES RESSOURCES INFORMATIQUES	FO	SI 0102
		VERSION	B
PROCESSUS D'ORIGINE	SYSTÈMES D'INFORMATION	Page 2 / 5	

6	Courrier électronique	9
6.1	Généralités	9
6.2	Utilisation privée de la messagerie	10
6.3	Utilisation de la messagerie pour la communication destinée aux instances représentatives du personnel	11
7	Réseau et Internet	11
7.1	Généralités	11
7.2	Sécurité	12
7.3	Utilisation privée	12
8	Téléphonie	13
8.1	Données personnelles	13
8.2	Contrôle des activités	13
8.2.1	Contrôles automatisés	13
8.2.2	Procédure de contrôle manuel	14
8.3	Restrictions d'accès et sanctions	14
8.4	Information des salariés	14
8.5	Entrée en vigueur	15

FORMULAIRE		REFERENCE	
	CHARTRE DE BON USAGE DES RESSOURCES INFORMATIQUES	FO	SI 0102
		VERSION	B
PROCESSUS D'ORIGINE	SYSTÈMES D'INFORMATION	Page 3 / 5	

## Charte Informatique

### 1 Préambule

Le Groupe BALAS met en œuvre des systèmes d'information nécessaires à son activité, comprenant notamment un réseau et des équipements informatiques et téléphoniques. Les salariés, dans l'exercice de leurs fonctions, sont conduits à accéder aux moyens de communication mis à leur disposition et à les utiliser. Tous les équipements issus des NTIC (Nouvelles Technologies d'Information et de Communication) fournis par la Direction des Systèmes d'Information du Groupe BALAS sont exclusivement destinés à un usage professionnel. Seule une utilisation raisonnable pour la vie quotidienne (appels de courte durée au domicile, brèves consultations de sites pratiques sur Internet, ...) est admise.

#### 1.1 But de cette charte

Cette charte a pour but d'établir un code de déontologie pour régir l'utilisation des ressources informatiques et téléphoniques mises à la disposition des utilisateurs, invités et gestionnaires (voir définitions ci-dessous) par l'entreprise. Elle sert également à faire prendre conscience à ces derniers de certains risques qu'ils pourraient encourir et des conséquences de tels risques.

### 2 Champ d'application

#### 2.1 Définitions

##### 2.1.1 Utilisateurs

Sauf mention contraire, la présente charte s'applique à tout utilisateur des systèmes d'information et de communication de la Société, que ce soit son statut, y compris les mandataires sociaux, salarié permanent ou temporaire, stagiaire. Chaque utilisateur a été personnellement informé de l'existence de la présente charte.

##### 2.1.2 Invités

On entend par invité toute personne ayant été dûment autorisée à utiliser une ressource informatique de la Société. Dans le cadre de l'usage des ressources informatiques de la société, les droits et obligations d'un invité sont identiques à ceux d'un utilisateur.

##### 2.1.3 Gestionnaires

On entend par gestionnaires les membres de la Direction des Systèmes d'Information (DSI). Ils sont personnellement informés de l'existence de la présente charte au même titre que les autres usagers. Leurs droits peuvent être plus étendus en termes d'utilisation.

# Annexe 4 : Achats responsables

Figure 1 : Code de conduite des fournisseurs



## CODE DE CONDUITE DES FOURNISSEURS

Le Groupe BALAS, depuis plusieurs années, s'est inscrit dans une démarche de Développement Durable, responsable et déontologique.

Au travers de sa Charte Ethique, le Groupe BALAS a rappelé ses valeurs qui reflètent ses engagements envers les pratiques commerciales et la conformité à la réglementation.

Il s'attend à ce que ses fournisseurs partagent et adhèrent à la lettre et à l'esprit de son engagement.

### 1. Respect des lois et règlements

Le préambule de toute activité commerciale avec un fournisseur est que celui-ci respecte toutes lois et règlements applicables en France et dans son pays.

Le fournisseur doit se conformer aux lois anticorruption. Le fournisseur évitera toute situation créant des conflits d'intérêt et s'engage à ne pas offrir, promettre ou solliciter, directement ou indirectement, des avantages, de quelque nature que ce soit, ou des versements d'argent dans l'objectif de gagner un contrat ou d'en tirer un quelconque profit ou avantage indu.

Il se doit de respecter toutes les lois et règlements relatifs à la confidentialité des informations, la protection des données et le transfert de données.

Le fournisseur s'engage à détenir toutes les licences, autorisations et permis nécessaires à l'exécution des prestations directes ou indirectes liées aux contrats le liant à ses clients. Il garantit la validité des autorisations et agréments nécessaires à la poursuite de ses activités.

### 2. Intégrité dans la conduite des affaires

Le fournisseur s'engage à adopter un comportement honnête, intègre et équitable dans ses relations avec les sociétés du Groupe BALAS.

Le fournisseur respecte le droit de propriété intellectuelle relatif aux innovations, méthodes de mise en œuvre ou concepts du Groupe BALAS.

Il s'engage également à ne divulguer aucune information confidentielle ou visant à entacher la réputation du Groupe BALAS sans l'autorisation explicite de la Direction du Groupe BALAS, que ce soit dans des plaquettes commerciales, sur des réseaux sociaux ou tout autre média.

### 3. Droit de l'homme – droit du travail

Le fournisseur se conforme aux lois et réglementations en matière du droit du travail.

A minima, le fournisseur s'interdit d'avoir recours à toute forme de travail forcé (obtenu sous la menace de sanctions, de rétention de papier d'identité ou de toute autre contrainte) ou au travail des enfants.

Il observe à l'égard de tous ses salariés une égalité de traitement, bannit toutes discriminations à l'embauche, à la formation et en terme de promotion.

Le fournisseur garantit, qu'au sein de sa société, il n'existe aucune violence morale ou physique, ni harcèlement moral ou sexuel.

Le fournisseur respecte le droit sur le temps de travail, la gestion des heures supplémentaires et les temps de repos. Il applique les règles en matière de rémunération et de congés payés. Il prend les mesures nécessaires pour assurer à ses salariés un environnement de travail sûr et sain de manière à préserver leur intégrité physique.

### 4. Environnement

Le fournisseur se conforme aux législations et réglementations en vigueur dans le domaine de la protection de l'environnement et la préservation des ressources naturelles.

Il gère ses déchets en isolant les déchets dangereux des déchets banals et garantissant leur traitement conformément aux règles en vigueur. Il prend les mesures nécessaires afin d'éviter toute pollution de l'eau, de l'air et du sol.

Dans le cas de travaux de sous-traitance, le fournisseur applique les dispositions prévues par le Maître d'Ouvrage.

### 5. Alerte

Dans le cas où le fournisseur constate un comportement douteux ou une violation possible du code de conduite il peut en référer à son contact principal au sein du Groupe BALAS ou le signaler à l'adresse mail [contact@balas.net](mailto:contact@balas.net).

Le Groupe BALAS ne tolérera aucune rétribution ou représailles contre une personne qui, de bonne foi, a demandé conseil ou signalé un comportement douteux ou une violation possible.

# Annexe 6 : Synthèse des indicateurs

Indicateurs sociaux :		Unité	2017	2018	2019	2020	Évolution
<b>Emploi</b>							
Effectif	Nombre de collaborateurs	Nb	639	652	687	752	↑
	CDI	Nb	459	482	491	624	↑
Répartition par type de contrat		%	72%	74%	71%	83%	↑
	CDD	Nb	84	73	81	81	→
		%	13%	11%	12%	11%	↓
	Intérimaires	ETP	56	93	99	70	↓
		%	9%	14%	14%	9%	↓
	Apprenti	Nb	80	76	79	85	↑
Répartition par genre		%	13%	12%	11%	11%	→
	Femmes	Nb	77	75	82	83	↑
		%	12%	12%	12%	11%	↓
	Hommes	Nb	562	577	605	669	↑
		%	88%	88%	88%	89%	↑
		Nb	536	545	547	572	↑
Répartition par nationalité	Français	%	84%	84%	80%	76%	↓
		Nb	103	107	140	180	↑
	Etrangers	%	16%	16%	20%	24%	↑
		Nb	177	207	206	388	↑
Répartition de l'effectif	Structure	Nb	282	275	285	364	↑
	Départs	Nb	116	119	102	125	↑
	Taux départs / effectif	%	18%	18%	15%	17%	↑
	Décès	Nb	0	1	1	3	↑
	Démissions	Nb	45	68	43	43	→
	Licenciements	Nb	23	12	7	21	↑
	Retraites	Nb	8	4	10	13	↑
	Ruptures conventionnelles	Nb	10	5	10	14	↑
	Autres	Nb	30	29	31	39	↑
	Recrutement	Nb	122	132	142	105	↓
Recrutements CDD - CDI		Nb	70	105	101	56	↓
	Recrutement en CDI	%	57%	80%	71%	53%	↓
		Nb femme	10	14	13	9	↓
		Nb homme	60	91	88	47	↓
	Recrutement en CDD	Nb	52	27	41	49	↑
		%	43%	20%	29%	47%	↑
Rémunération moyenne du mois de décembre	Ingénieur et Cadres	€	4174	4317	4521	4533	↑
	E.T.A.M	€	2785	2920	2994	2992	↓
	Ouvriers	€	2102	2157	2227	2215	↓
Mobilité interne	Pour les hommes	Nb				11	-
	Pour les femmes	Nb				3	-
<b>Organisation du temps de travail</b>							
Temps de travail	Effectif à temps partiel	Nb	4	5	5	6	↑
	dont Femmes	Nb	3	3	3	4	↑
	dont Hommes	Nb	1	2	2	2	→





























Indicateurs sociaux :		Unité	2017	2018	2019	2020	Évolution
<b>Formation</b>							
Budget	Budget alloué à la formation continue	% masse salariale	2,00%	2,17%	2,50%	1,25%	↓
		€	390	507	529	273	↓
Formation	Collaborateurs formés total	Nb heures	6794	7365	8524	6145	↓
	Collaborateurs formés dans le domaine technique	Nb heures			395	224	↓
	Collaborateurs formés dans le domaine non technique	Nb heures			3692	1128	↓
	Collaborateurs formés dans le domaine sécurité	Nb heures			4437	4793	↑
<b>Evaluation professionnelle</b>							
EIP	Entretien individuel de progrès réalisés	Nb	226	265	263	406	↑
		%	34%	35%	34%	60%	↑
EP	Entretien Professionnel réalisés	Nb	179	232	231	407	↑
		%	27%	31%	30%	61%	↑
EPR	Entretien Professionnel Récapitulatif réalisés	Nb	0	0	0	192	↑
		%	0%	0%	0%	51%	↑
<b>Relations sociales</b>							
Dialogue social	Nombre de représentants du personnel	Nb				14	↑
	Nombre de réunions du CSE	Nb				13	↑
	Nombre d'accords ou d'avenants signés	Nb				2	↑
<b>Santé et Sécurité</b>							
Accidents du travail	Taux de fréquence*	Taux	25	32,7	28,9	15,87	↓
	Taux de Fréquence Globale*	Taux				18,84	-
	Taux de gravité*	Taux	2,08	1,55	1,82	1,96	↑
	Accident du travail avec arrêt	Nombre				15	-
	Accident du travail sans arrêt	Nombre				4	-
	Nombre de jours d'arrêt	Nombre				1196	↑
Sensibilisation Formation Vigilance	Indice de sensibilisation*	Taux	-	147	192	379	↑
	Indice de vigilance*	Taux	-	88	105	12	↓
Accidents de trajet :	Nombre d'accident de trajet	Nb	9	11	9	7	↓
Intempéries	Salarié travaillant aux intempéries	Nb	51	48	46	83	↑

# Annexe 6 : Synthèse des indicateurs

		Unité	2017	2018	2019	2020	Évolution
<b>Indicateurs sociaux :</b>							
<b>Absentéisme</b>							
Maladie	Absence pour maladie	Nb heures	46444	48409	51251	60366	↑
	Absence suite à un accident du travail	Nb heures	17947	13676	14794	16409	↑
	Absence suite à une maladie professionnelle	Nb heures	5934	7546	2391	724	↓
Congé parental	Absence pour congé maternité	Nb heures	1631	2574	5144	1408	↓
	Absence pour congé paternité	Nb heures	1941	2414	1183	1522	↑
<b>Égalité</b>							
Égalité femmes-hommes	Part des femmes dans le CODIR	Nb				5	-
		%				30%	-
	Part des femmes dans le COMEX	Nb				1	-
		%				17%	-
		Nb	72	72	77	77	→
	Part des femmes dans les managers	%	11%	11%	11%	10%	↓
	Taux de promotion des femmes au postes de managers	%	14%	0%	5%	21%	↑
	Taux de promotion des hommes au postes de managers	%	86%	100%	95%	79%	↓
	Index de l'égalité homme-femme	Note sur 100	-	-	86	71	↓
Promotion IAC ou ETAM	Salariée ayant bénéficié d'une promotion (femme)	Nb	2	0	1	3	↑
	Salarié ayant bénéficié d'une promotion (homme)	Nb	12	18	18	14	↓
Handicap	Part de travailleurs handicapés	Nb	21	32	31	33	↑
		% effectif total	3,3%	4,9%	4,5%	4,4%	↓
	Montant des achats auprès d'ESAT et EA	€	22635	25172	17768	14435	↓
<b>Œuvres Sociales</b>							
Œuvres sociales	Budget pour des œuvres sociales	€	88500	89000	92800	83122	↓
	Budget du Comité d'entreprise	€	45300	45600	48900	43748	↓




















		Unité	2017	2018	2019	2020	Évolution
<b>Indicateurs environnementaux :</b>							
<b>Déchets:</b>							
Tonnes de déchets :	Déchets industriels banals	Tonne	594	718	593	580	↓
	Bois	Tonne	271	209	59	56	↓
	Métaux	Tonne	12	189	126	126	→
	Déchets dangereux	Tonne	11,8	13,4	10,9	4,9	↓
Valorisation	Total	%	-	92	98	98	→
	Dont valorisation énergétique	%	-	26	8	27	↑
	Dont valorisation matière	%	-	66	90	71	↓
<b>Énergies</b>							
Carburant	Quantité de carburant consommée	Milliers L	437	427	437	344	↓
	Pourcentage de renouvellement du parc automobile	%	21	19	22	11	↓
Eau	Quantité d'eau consommée	m³	1195	1601	1525	932	↓
Gaz et électricité	Quantité de gaz et d'électricité consommée	MWh	1535	1622	1741	1568	↓
<b>Audit</b>							
Audit interne	Audits environnement	Nb		16	15	11	↓

# Annexe 7 : Tableau récapitulatif des 17 Objectifs du Développement Durable en lien avec les actions du Groupe BALAS






















Thème du Global Compact	Action du Groupe BALAS	Objectifs DD correspondant
<b>Thème 1 : Droit de l'Homme.</b>  <b>Principes 1 &amp; 2 :</b>  <i>(Pages 18 à 22)</i>	Visites de chantiers	 
	Formations SST	 
	Lutte contre les addictions	  
	Dossier de déclaration pour les travailleurs handicapés	
	Achats auprès des ESAT et EA	 
	Aménagement de poste de travail	  
	Liens avec les partenaires d'insertions (CFA, PEC, ETTI)	    
	Actions de POEC	   
	Respect des Conventions de l'OIT	  
	Formations spécifiques	  



# Annexe 7 : Tableau récapitulatif des 17 Objectifs du Développement Durable en lien avec les actions du Groupe BALAS

Thème du Global Compact	Action du Groupe BALAS	Objectifs DD correspondant
<b>Thème 2 : Normes internationales du travail</b>  <b>Principes 3, 4, 5 &amp; 6</b>  <i>(Pages 5, 18, 19, 22, 24, 25)</i>	Promouvoir l'emploi des jeunes (grâce notamment aux partenariats avec les CFA)	   
	Favoriser l'insertion des personnes en situation de handicap	   
	Former les collaborateurs pour leur évolution	 
	Promouvoir les métiers d'avenir (BIM)	   
	Mobiliser les salariés autour des enjeux de la sécurité	 
	Mieux connaître et faire connaître nos risques en matière de prévention	 
	Agir pour l'égalité homme femme	

# Annexe 7 : Tableau récapitulatif des 17 Objectifs du Développement Durable en lien avec les actions du Groupe BALAS

Thème du Global Compact	Action du Groupe BALAS	Objectifs DD correspondant
<b>Thème 3 :</b> Environnement  Principes 7, 8 & 9  (Pages 10 à 14, 16, 27)	Promouvoir la mobilité de demain (Flotte de vélos, véhicules électriques, télémétrie embarquée...)	    
	Mise à disposition d'outils nomades permettant la réduction des déplacements	 
	Contrôler les zones de fortes émissions	  
	Gérer les déchets de manière plus durable	    
	Avoir des actions particulières pour les produits et les déchets dangereux	    
<b>Thème 4 :</b> Lutte contre la corruption  Principe 10  (Page 24)	Respect des Conventions de l'OIT	  
	Former, informer et sensibiliser à la corruption	 



« Partageons ensemble la passion de préserver le passé et de bâtir l'avenir »

Conformément aux obligations liées au statut d'adhérent au Pacte Mondial, le Groupe BALAS diffuse cette communication à ses parties prenantes qui en font la demande.

Les entreprises du  
Groupe BALAS  
possèdent les  
certifications et  
qualifications :

**BALAS :**



**CCR :**



**FRAMACO :**

